

# AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, INMOALIANZA GO, S.A. de C.V. la cual opera bajo el nombre comercial de **INMOALIANZA BIENES RAICES** en lo sucesivo el "Responsable", es el responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y su protección, con domicilio en Paseo de Hacienda de Echegaray número 50, Colonia Bosques de Echegaray, Naucalpan de Juárez, Estado de México, Código Postal 53310.

## **Cómo contactarnos:**

**Domicilio:** Paseo de Hacienda de Echegaray número 50, Colonia Bosques de Echegaray, Naucalpan de Juárez, Estado de México, Código Postal 53310.

**Correo electrónico:** [avisoprivacidad@inmoalianza.mx](mailto:avisoprivacidad@inmoalianza.mx)

**Teléfono:** (55) 6389 1199

## **¿Qué datos personales recabamos de usted?**

El Responsable recabará de usted los datos personales ("Datos Personales") que sean necesarios para la adecuada prestación de sus servicios ya sea (i) directamente, esto es a través de medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, o cualquier otra tecnología, como correo postal, internet o vía telefónica; (ii) indirectamente, a través de otras fuentes que se encuentran permitidas por la Ley, esto a través de una fuente de acceso público o una transferencia; o (iii) personalmente a través de sus asesores inmobiliarios cuando usted mismo los proporciona con la presencia física de ambos.

Con el fin de poder realizar nuestras gestiones de intermediación comercial inmobiliaria, requerimos obtener, los siguientes datos personales:

- *Datos de identificación:* nombre completo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, sexo, nacionalidad, fecha de nacimiento, ocupación o profesión, estado civil, información sobre su cónyuge, ascendientes, descendientes, herederos, legatarios, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro Poblacional (CURP), Identificación oficial (Credencial de Elector, expedida por el INE, antes IFE; Pasaporte; Cartilla; Documento migratorio; Cédula profesional),
- *Datos patrimoniales* (en algunos casos, cuando es estrictamente necesario para la firma de contratos de compraventa o de arrendamiento): comprobantes de ingresos, escritura pública que acredite la propiedad del inmueble respectivo, recibo de pago predial, recibo de servicios (agua, luz o teléfono).

**No recabamos datos personales considerados como sensibles según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.**

## **¿Para qué usamos sus datos personales?**

El Responsable tratará sus Datos Personales única y exclusivamente conforme a los términos del presente Aviso de Privacidad. Los Datos Personales que nos ha proporcionado serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias y que dan origen a la relación contractual entre el Responsable y usted como Titular de los datos personales:

- Operación y registro de los servicios de intermediación comercial inmobiliaria para la venta, compra o arrendamiento de inmuebles.
- Confirmar su identidad.
- Entender y atender sus necesidades de carácter legal, fiscal y administrativo en el ramo inmobiliario.
- Brindarle asesoría.
- Elaborar los documentos que sean necesarios en relación a la asesoría e intermediación comercial inmobiliaria.

### ***¿Con quién compartimos su información y para qué fines?***

Sus datos personales podrán ser transferidos a terceros que provean de servicios necesarios para el cumplimiento de los fines para los cuales nos contrató; pudiendo ser a afiliados, peritos valuadores, instituciones financieras, comisionistas, Notarías públicas, Registros públicos, autoridades tributarias, judiciales o cualquier otra relacionada, para la realización de algún trámite u obtención de algún documento.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

### ***¿Cómo puede limitar, acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento o divulgación de su información personal?***

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, usted o mediante representante legal, tiene el derecho de *acceder* a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a *rectificarlos* en caso de ser inexactos o incompletos; *cancelarlos* cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención, *oponerse* al tratamiento de los mismos para fines específicos o *revocar* el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, presentando su solicitud por escrito al correo electrónico [avisoprivacidad@inmoalianza.mx](mailto:avisoprivacidad@inmoalianza.mx), atendiendo para tal efecto, los requisitos estipulados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares

Por último, le informamos que se le responderá en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha de recepción por parte del Responsable siempre que cumpla con todos los requisitos estipulados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectivo el derecho ARCO solicitado dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta.

### ***Cambios al Aviso de Privacidad.***

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones serán comunicadas mediante los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestras oficinas o centros de trabajo; (ii) en nuestra página de Internet [www.inmoalianza.mx](http://www.inmoalianza.mx); (iii) en nuestras redes sociales tales como Facebook e Instagram o (iv) se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.