

Aviso de Privacidad Integral

ImobaHomes S.A de C.V. (en adelante "ImobaHomes"), con domicilio en Blvd. Bernardo Quintana 7000-B, Corporativo 2, Piso 14 of 1411, Central Park Centro Sur, Querétaro, Qro. 76090, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

1. Datos Personales que Recabamos

Los datos personales que recabamos de usted, con los fines descritos en el presente aviso de privacidad, son:

- Nombre completo
- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Dirección (en caso necesario)
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Información sobre bienes inmuebles de su propiedad o de su interés
- Información financiera y patrimonial para evaluación crediticia (cuando aplique)

Además, dependiendo del tipo de operación inmobiliaria en la que esté interesado (renta, compraventa, administración de propiedades, entre otras), podremos solicitarle documentación adicional necesaria para los procesos crediticios y legales correspondientes. Estos documentos pueden incluir, pero no se limitan a, comprobantes de ingresos, estados de cuenta bancarios, referencias personales y laborales, historial crediticio, escrituras de propiedades, identificaciones oficiales, entre otros.

2. Datos Personales Sensibles

Por regla general, no recabamos datos personales sensibles. Sin embargo, en caso de que, por la naturaleza de los servicios proporcionados, se requiera recabar algún dato sensible, se le informará específicamente y se solicitará su consentimiento expreso.

3. Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a) Finalidades primarias (necesarias para el servicio que solicita):
- Identificarlo y contactarlo

- Integrar su expediente como cliente o posible cliente
- Informarle sobre el proceso de promoción, renta, venta o administración de inmuebles
- Elaboración de contratos y documentos relacionados con la transacción inmobiliaria
- Gestionar trámites ante notarías, instituciones financieras y autoridades competentes
- Realizar investigaciones crediticias cuando sea necesario
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Cumplir con obligaciones legales ante autoridades competentes

b) Finalidades secundarias (no necesarias, pero que nos permiten brindarle un mejor servicio):

- Enviarle información relevante sobre el mercado inmobiliario
- Realizar encuestas de satisfacción y calidad del servicio
- Invitarle a eventos y promociones de ImobaHomes
- Enviarle publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia, tele-marketing o campañas financieras
- Elaborar perfiles de clientes para el ofrecimiento de productos y servicios

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, puede negarse desde este momento enviando un correo electrónico a contacto@imoba.mx.

4. Transferencia de Datos

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos dentro y fuera del país con los siguientes destinatarios, para los siguientes fines:

Listado de Destinatarios de Datos Personales

1. Notarías Públicas
 - Finalidad: Elaboración de escrituras y trámites legales
2. Autoridades fiscales
 - Finalidad: Cumplimiento de obligaciones fiscales
3. Instituciones bancarias
 - Finalidad: Procesar pagos y trámites hipotecarios
4. Sociedades de Información Crediticia
 - Finalidad: Investigación crediticia
5. Corredores inmobiliarios asociados
 - Finalidad: Promoción y cierre de operaciones inmobiliarias

6. Administradores de propiedades

- Finalidad: Gestión de propiedades en renta o administración

7. Aseguradoras

- Finalidad: Contratación de seguros relacionados con la propiedad

8. Valuadores

- Finalidad: Realizar avalúos de propiedades

9. Asesores fiscales

- Finalidad: Brindar asesoría en temas fiscales relacionados con operaciones inmobiliarias

10. Asesores legales

- Finalidad: Proporcionar asesoría legal en operaciones inmobiliarias

11. Corredores de créditos inmobiliarios

- Finalidad: Gestionar y tramitar créditos para operaciones inmobiliarias

12. Compañías de pólizas o seguros de arrendamiento

- Finalidad: Contratación de pólizas o seguros para arrendamientos

13. Servicios de escrow

- Finalidad: Gestionar depósitos en garantía y pagos en operaciones inmobiliarias

5. Medidas de Seguridad

ImobaHomes ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias y a su alcance para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

6. Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO o la revocación del consentimiento, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Correo electrónico: ****contacto@imoba.mx****

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO y la revocación del consentimiento, puede acceder a nuestro sitio web: <https://imoba.mx>

7. Limitación de Uso o Divulgación de sus Datos Personales

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, usted puede enviar un correo a contacto@imoba.mx solicitando su inscripción en nuestro listado de exclusión.

8. Uso de Cookies y Web Beacons

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo
- Las páginas de Internet que visita
- Los vínculos que sigue

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte la información de su navegador.

9. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio web: <https://imoba.mx>

Fecha última actualización: 12 de septiembre de 2024