



LUXURIUM  
REALTY

## AVISO DE PRIVACIDAD

**¡Vive la experiencia de tu próximo hogar!**

**Somos:**

**Denominación:** "Luxurium Realty", Sociedad Anónima de Capital Variable.

**Domicilio:** Avenida Coyoacán 1622, Edificio 4, Piso 2, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03100, Ciudad de México.

**Teléfono:** 55 47 74 48 79

**Página Web:** [www.luxuriumrealty.com](http://www.luxuriumrealty.com)

**R.F.C.:** LRE200826DY7

**Correo electrónico de atención al usuario para el ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos "ARCO"):** [contacto@luxurium.mx](mailto:contacto@luxurium.mx)

En "Luxurium Realty" estamos comprometidos en trabajar por la seguridad y privacidad de tus datos personales, información y documentación, para lo cual instauramos y aplicamos una serie de procedimientos, políticas y lineamientos de control interno para protegerlos.

Para efectos de dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y demás normas relacionadas, damos el tratamiento adecuado a tus datos personales y documentación para protegerla de manera adecuada tanto de manera física como de manera digital, capacitando a todo nuestro personal en el manejo de tu información a fin de impedir que terceros no autorizados accedan a la misma.

En el desempeño diario de nuestra labor como profesionales inmobiliarios y nuestra actividad mercantil resulta fundamental recabar ciertos datos personales y tenemos la obligación de dar estricto cumplimiento a las disposiciones legales aplicables en materia de protección de datos personales.

Para efectos del presente aviso de privacidad, se señala como responsable del tratamiento de los datos e información lo siguiente:

[contacto@luxurium.mx](mailto:contacto@luxurium.mx)  
m. 55 51 97 84 30  
of. 55 47 74 48 79

Av. Coyoacán 1622,  
Edif. 4, Piso 2, Colonia Del Valle  
Benito Juárez, CDMX

 Luxurium Realty  
 [luxurium\\_realty](https://www.instagram.com/luxurium_realty)  
 [luxuriumrealty.com](http://www.luxuriumrealty.com)



LUXURIUM  
REALTY

### 1.- DATOS PERSONALES QUE PUEDEN RECABARSE:

El responsable recabará los datos personales que resulten necesarios para la formalización del tipo de producto inmobiliario, arrendatario o financiero que tu solicites, por lo que de manera enunciativa, mas no limitativa podremos recabar tu nombre, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, domicilio, estado civil, ocupación, giro del negocio al que te dediques, números telefónicos, correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, datos laborales, ingresos económicos, referencias personales, etc.

De igual forma tratándose de productos de crédito o arrendamiento, estamos obligados a requerirte datos adicionales que permitan estimar la viabilidad de pago, valiéndonos para ello de un análisis a partir de la información cuantitativa que permita establecer tu solvencia crediticia y capacidad de pago (incluyendo datos laborales, de ingresos económicos, referencias personales, familiares, datos de un aval o fiador, garantía, etc.)

### 2.- DATOS PERSONALES SENSIBLES:

"Luxurium Realty" en ningún momento, en razón de los servicios que brinda a sus clientes, recabará Datos Sensibles, entendiendo por estos, datos sobre origen racial o étnico, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, es decir, datos que afectan la esfera más íntima de la persona, o cuyo mal uso pueda ser causa de discriminación o provocarte un riesgo grave, a menos que sea un elemento esencial para el cumplimiento de los servicios prestados y previa autorización del usuario o cliente.

### 3.- FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES:

"Luxurium Realty" es responsable de recabar y proteger tus datos personales los cuales serán usados para la operación y registro de los productos o servicios que tu hubieses contratado, así como para ofrecerte, en su caso, otros productos inmobiliarios, arrendatarios o financieros o de cualesquiera de nuestras afiliadas, subsidiarias, asociadas, comisionistas o sociedades integrantes de nuestra empresa y remitirte promociones de otros bienes o servicios relacionados con los citados productos. (Por ejemplo todo tipo de bienes raíces en compra venta y arrendamiento).

Los datos que serán revelados por el titular serán todos aquellos que resulten necesarios para que el responsable te pueda ofrecer el producto, operación o servicio inmobiliario, arrendatario o financiero de que se trate. (Ejemplo: un inmueble en venta, una propiedad en renta, el trámite de un crédito bancario o Infonavit para adquirir un bien raíz, etc.)

El tratamiento de datos que realizará el responsable incluye la evaluación, análisis, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, almacenamiento, acceso y cualquier otro análogo, que sea necesario para que el responsable pueda ofrecerte o tramitar al titular de un producto, operación y/o servicio inmobiliario, arrendatario o financiero en cumplimiento de su respectivo objeto social.

contacto@luxurium.mx  
m. 55 51 97 84 30  
of. 55 47 74 48 79

Av. Coyoacán 1622,  
Edif. 4, Piso 2, Colonia Del Valle  
Benito Juárez, CDMX

 Luxurium Realty  
 luxurium\_realty  
 luxuriumrealty.com



LUXURIUM  
REALTY

#### 4.- TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:

Derivado de la naturaleza de la propia actividad inmobiliaria el titular de los datos nos autoriza a transferir sus datos personales a terceros (a menos que se oponga de manera formal y por escrito bajo los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, en lo sucesivo derechos "ARCO" a que tiene beneficio en el teléfono y mail puesto a tu disposición y acorde a lo mencionado en el numeral 8) que nos provean de servicios necesarios para nuestra debida operación, así como a sus afiliadas, subsidiarias, asociadas, comisionistas, etc., (por ejemplo: en operaciones inmobiliarias compartidas, proveedores de investigación con fines de seguridad o análisis de viabilidad de crédito o solvencia de nuestros prospectos de clientes, etc.). En dichos supuestos, te informamos que nosotros adoptaremos las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a tus datos personales cumplan con la política de privacidad de nuestra empresa, así como con los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley correspondiente.

La transferencia de datos e información se realizará de acuerdo al servicio que se ofrece, en el caso de compraventa recabaremos los documentos e información necesaria para la promoción del bien inmueble por parte del propietario tanto para tener la certeza de lo que se promueve para su venta como los documentos para dar información al posible comprador para la toma de decisión de la operación y certeza jurídica al mismo, asimismo en caso de cierre de la operación dicha información será trasladada al Notario correspondiente y en su caso a la Institución Financiera o hipotecaria que participe en la operación.

Para el caso de arrendamiento recabaremos los documentos e información necesaria para la promoción del bien inmueble de parte del propietario tanto para tener la certeza de lo que se promueve para su colocación en el arrendamiento ya sea por mediación o por administración, y en el caso del posible arrendatario o inquilino (y su respectivo fiador, aval u obligado solidario) se recabará y podrá trasladar toda la información y datos que sean necesarios para investigar de manera previa la solvencia del prospecto, así como antecedentes que pudieran repercutir en la naturaleza propia de la operación como son antecedentes criminales, legales, arrendatarios, crediticios, hábitos de pago, etc. Los documentos e información a que se refiere el párrafo anterior podrán trasladarse al propietario o a la persona que éste designe para tal efecto, así como a otras inmobiliarias que intervengan en la operación o bien a burós especializados.

#### 5.- TEMPORALIDAD:

El responsable tendrá acceso a la información sólo temporalmente. Para el caso de que no se lleve a cabo la operación en el tiempo establecido en el contrato respectivo la documentación será devuelta a los clientes y en el caso de no pasar por ella previo aviso, será destruida y borrada en un lapso de 5 días hábiles. En caso de si haberse llevado a cabo la operación la información y documentación será tratada conforme a la legislación correspondiente y según se menciona en el apartado siguiente, así mismo en el caso de operaciones a crédito o arrendamiento, mientras esté vigente una relación jurídica o algún pago o servicio por cubrir.

contacto@luxurium.mx  
m. 55 51 97 84 30  
of. 55 47 74 48 79

Av. Coyoacán 1622,  
Edif. 4, Piso 2, Colonia Del Valle  
Benito Juárez, CDMX

 Luxurium Realty  
 luxurium\_realty  
 luxuriumrealty.com



LUXURIUM  
REALTY

#### 6.- LIMITACIÓN A LA CONFIDENCIALIDAD:

A partir de Julio de 2013 que entró en vigor la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, los datos e información proporcionados por los clientes (propietarios, compradores, arrendadores y arrendatarios) serán sujetos a la entrega de información en caso de que la autoridad correspondiente así lo estime conveniente con base en el artículo 17 de la mencionada Ley.

Dicha Ley establece la obligación de conservar los documentos e información de manera física o electrónica por un periodo de 5 años, por lo que una vez concluido dicho plazo serán borrados o destruidos.

Lo anterior solo es aplicable en las operaciones cuyo monto sea igual o superior a lo establecido en dicha Ley. Es importante hacer de tu conocimiento que nuestra empresa deberá recabar adicionalmente de ti los datos necesarios para cumplir con las disposiciones legales aplicables en materia de prevención y detección de actos, omisiones u operaciones que pudiera favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de los delitos previstos en los artículos 139 o 148 Bis del Código Penal Federal o que pudieran ubicarse en los supuestos del artículo 400 Bis del mismo ordenamiento, así como los previstos en la Ley Federal de Extinción de Dominio.

El responsable se obliga a tratar los datos revelados por el titular con estricta confidencialidad en apego a lo establecido por el artículo 117 de la Ley de Instituciones de Crédito, así como en cumplimiento a lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su respectivo reglamento, aplicando para ello las medidas físicas y tecnológicas que resulten necesarias para salvaguardar la integridad de los datos revelados.

#### 7.- DERECHOS ARCO:

"Luxurium Realty", como responsable de la base de datos, se compromete a respetar la confidencialidad de tus datos personales y a garantizar el ejercicio de tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos "ARCO"), mediante carta dirigida a la dirección de correo [contacto@luxurium.mx](mailto:contacto@luxurium.mx), a la atención de "Protección de Datos".

Asimismo, te informamos atentamente que puedes ejercer cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), así como revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales en cualquier momento.

Para que tu solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación te enunciamos, la cual será utilizada para acreditar tu identidad, tal y como se señala en los artículos 32, 34 y 35 de la Ley de la materia:

- I. Datos del titular: Nombre completo, domicilio completo, número telefónico y correo electrónico (donde se te comunicará la respuesta a tu solicitud).
- II. Información del representante (sólo si aplica): Nombre Completo. En caso de ser representante legal del titular deberás acompañar a tu escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.

[contacto@luxurium.mx](mailto:contacto@luxurium.mx)  
m. 55 51 97 84 30  
of. 55 47 74 48 79

Av. Coyoacán 1622,  
Edif. 4, Piso 2, Colonia Del Valle  
Benito Juárez, CDMX

 Luxurium Realty  
 [luxurium\\_realty](https://www.instagram.com/luxurium_realty)  
 [luxuriumrealty.com](http://luxuriumrealty.com)



LUXURIUM  
REALTY

- III. Derechos ARCO: Indicar el/los derecho(s) que desees ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/o Oposición. Asimismo, se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor tu derecho.
- IV. Otra documentación necesaria: Favor de acompañar la documentación que consideres sustente tu solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento acreditativo).  
En caso de que la información proporcionada en tu escrito sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el responsable, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de tu escrito de solicitud de derechos, podrá requerirte que aportes los elementos o documentos necesarios para dar trámite al mismo. Contarás con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentado el escrito correspondiente.

El responsable de la protección de datos personales, te comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió tu escrito a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará por la misma vía en que nos enviaste tu solicitud.

#### 8. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:

“Luxurium Realty” se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones en cualquier momento al texto del presente aviso de privacidad, para incluir información de modificaciones a las leyes aplicables y su reglamento.

Consiento que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

---

NOMBRE Y FIRMA

contacto@luxurium.mx  
m. 55 51 97 84 30  
of. 55 47 74 48 79

Av. Coyoacán 1622,  
Edif. 4, Piso 2, Colonia Del Valle  
Benito Juárez, CDMX

 Luxurium Realty  
 luxurium\_realty  
 luxuriumrealty.com